

UBND TỈNH CAO BẰNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVTCĐS
V/v triển khai tích hợp, khai thác kết quả giải
quyết TTHC và Nâng cao các tỷ lệ dịch vụ
công trực tuyến

Cao Bằng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch 813/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND tỉnh về Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2024.

Để đạt được các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Triển khai thực hiện **Tích hợp, đồng bộ** kết quả giải quyết thủ tục hành chính vào Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và **khai thác** tài liệu điện tử từ Kho dữ liệu tổ chức cá nhân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo Công văn số 2122/VPCP-KSTT ngày 03/4/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hóa hồ sơ giữa HTTT giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Phụ lục 1 kèm theo (có Video hướng dẫn kèm theo trên luồng iOffice).

Qua theo dõi, thống kê từ Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh, hiện nay một số đơn vị đã thực hiện quy trình tích hợp, đồng bộ kết quả giải quyết TTHC vào Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân như Sở Tư pháp, Sở Công thương, Sở Giáo dục và Đào tạo và các huyện gồm Trùng Khánh (16/7.070 hồ sơ), Hòa An (19/6.940), Thạch An (5/4.129 hồ sơ), Hà Quảng (51/8.271 hồ sơ), Hạ Lang (26/5.296 hồ sơ), Nguyên Bình (189/2.377 hồ sơ), Quảng Hòa (361/11.599 hồ sơ) (Chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo); Một số đơn vị hiện chưa thực hiện nội dung này, đây là cơ sở quan trọng để thực hiện quy trình **khai thác** tài liệu điện tử từ Kho dữ liệu tổ chức cá nhân và tăng tỷ lệ Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa được nêu tại Kế hoạch số 813/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND tỉnh. Thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên trích xuất dữ liệu thêm nội dung này theo từng tháng đến hết năm 2024 và những tháng tiếp theo để báo cáo UBND tỉnh và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Trên cơ sở các kết quả về triển khai dịch vụ công trực tuyến tính từ đầu năm đến nay (chi tiết tại Phụ lục 3 và Phụ lục 4), một số đơn vị có tỷ lệ dịch vụ

công trực tuyến thấp như tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và Xã hội, Sở Giao thông vận tải, Thành phố Cao Bằng (các xã: Chu Trinh, Vĩnh Quang), Hòa An (xã Nguyễn Huệ), Hà Quảng (các xã: Thượng Thôn, Cải Viên, Thanh Long); Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thấp: Sở Y tế (1%, thanh toán trực tuyến 08/997 hồ sơ có phí, lệ phí), Sở Tài nguyên và Môi trường (0,03%, thanh toán trực tuyến 02/6.984 hồ sơ có phí, lệ phí), Sở Khoa học và Công nghệ (0%, thanh toán trực tuyến 0/12 hồ sơ có phí, lệ phí), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (0%, thanh toán trực tuyến 0/13 hồ sơ có phí, lệ phí).

Để đạt được mục tiêu đề ra tại các Kế hoạch, Chương trình của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo chuyển đổi số) đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm, quyết liệt triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tiếp theo trong năm 2024, nhất là các đơn vị đang có kết quả chưa cao.

(Toàn bộ nội dung Văn bản và các Phụ lục, video hướng dẫn được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở mục Chuyển đổi số tại địa chỉ
<https://sotttt.caobang.gov.vn/chuyen-doi-so>)

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- VNPT Cao Bằng;
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Văn phòng Sở, phòng TTBCXB (t/h);
- Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh;
- Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh;
- Lưu: VT, BCVTCĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Triệu Đình Thắng